

**СВОДНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ
по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных
условиях**

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗ КО «ЦРБ Людиновского района»

Квартал, год (текущий)

4 квартал 2017 года.

Количество выписанных пациентов –1439

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании – 209

П/№	Вопрос анкеты	Результат	
		Абсолютное число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)?	209	100
		0	0,0

2	<p>Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара)</p> <p style="text-align: center;">ДА</p> <p style="text-align: center;">НЕТ</p>	<p style="text-align: center;">206</p> <p style="text-align: center;">3</p>	<p style="text-align: center;">99,2</p> <p style="text-align: center;">0,8</p>
3	<p>Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет?</p> <p style="text-align: center;">ДА</p> <p style="text-align: center;">НЕТ</p>	<p style="text-align: center;">10</p> <p style="text-align: center;">199</p>	<p style="text-align: center;">4,8</p> <p style="text-align: center;">95,2</p>
4.	<p>Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет?</p> <p style="text-align: center;">ДА</p> <p style="text-align: center;">НЕТ</p>	<p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">207</p>	<p style="text-align: center;">0,8</p> <p style="text-align: center;">98,2</p>
5	<p>Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре?</p> <p style="text-align: center;">ДА</p> <p style="text-align: center;">НЕТ</p>	<p style="text-align: center;">200</p> <p style="text-align: center;">9</p>	<p style="text-align: center;">95,6</p> <p style="text-align: center;">4,4</p>
6	<p>Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу?</p> <p style="text-align: center;">ДА</p> <p style="text-align: center;">НЕТ</p>	<p style="text-align: center;">208</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">99,5</p> <p style="text-align: center;">0,5</p>
7	<p>Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами ?</p> <p style="text-align: center;">ДА</p> <p style="text-align: center;">НЕТ</p>	<p style="text-align: center;">207</p> <p style="text-align: center;">2</p>	<p style="text-align: center;">98,2</p> <p style="text-align: center;">0,8</p>

